

**Concorso pubblico per titoli ed esami per la copertura di n. 5 posti di Assistente Sociale – Area dei Professionisti della Salute e dei Funzionari (cod. 42/2023)**

**Domanda nr. 1**

Le azioni professionali da compiere nei casi di violenza e/o di sospetto abuso.

**INFORMATICA**

Cos'è un hotspot?

- a) Un'area dove potersi collegare ad internet senza fili
- b) Un collegamento dove accedere ad internet attraverso un cavo di rete

**INGLESE**

I just returned from the greatest summer vacation! It was so fantastic, I never wanted it to end. I spent eight days in Paris, France. My best friends, Henry and Steve, went with me. We had a beautiful hotel room in the Latin Quarter, and it wasn't even expensive.

**Domanda nr. 2**

Il ruolo dell'Assistente Sociale nell'integrazione tra il Consultorio e gli Enti Gestori del territorio.

**INFORMATICA**

Come viene definita la stampante su cui viene mandato direttamente in stampa un documento?

- a) Stampante predefinita
- b) Stampante principale

**INGLESE**

The Louvre museum is so huge, you could spend weeks there. Henry got tired walking around the museum and said "Enough! I need to take a break and rest."

**Domanda nr. 3**

Gli aspetti innovativi della riforma dell'art. 403 c.c..

**INFORMATICA**

Per salvare le modifiche ad un documento già esistente

- a) Scelgo il comando Salva
- b) Scelgo il comando Salva con Nome

**INGLESE**

Sandra and Paul are at a steak restaurant. A waiter greets them. "Do you know what you would like to drink?" the waiter asks. "Water and orange juice," Sandra says. "Thank you. Here are your menus," the waiter says. The waiter brings water for Paul and orange juice for Sandra.

#### **Domanda nr. 4**

La gestione multidisciplinare della donna in gravidanza che presenta criticità sociali.

#### **INFORMATICA**

Le parole che Word considera scorrette sono sottolineate in colore:

- a) Giallo
- b) Rosso

#### **INGLESE**

Lucas goes to school every day of the week. He has many subjects to go to each school day: English, art, science, mathematics, gym, and history. His mother packs a big backpack full of books and lunch for Lucas. His first class is English, and he likes that teacher very much.

#### **Domanda nr. 5**

Descrivere i possibili percorsi di dimissione ospedaliera di persone in condizioni di non autosufficienza e/o fragilità.

#### **INFORMATICA**

Quale software risulterebbe adeguato per presentare al pubblico i risultati di un'indagine statistica?

- a) PowerPoint
- b) Access

#### **INGLESE**

Lucas' friend Kyle, works with Lucas in science class, and they have fun. Then Lucas gets his break for lunch. He sits with Kyle while he eats. The principal, or the headmaster as some call him, likes to walk around and talk to students during lunch to check that they are all behaving.

#### **Domanda nr. 6**

La gestione multidisciplinare del percorso di continuità assistenziale dei pazienti in dimissione.

#### **INFORMATICA**

A cosa si riferisce il termine desktop?

- a) All'area dello schermo dove vengono visualizzate le icone, le finestre e il cursore
- b) Al monitor

## INGLESE

Keith recently came back from a trip to Chicago, Illinois. This midwestern metropolis is found along the shore of Lake Michigan. During his visit, Keith spent a lot of time exploring the city to visit important landmarks and monuments. Keith loves baseball, and he made sure to take a visit to Wrigley Field.

### Domanda nr. 7

La funzione dell'Assistente Sociale all'interno del CAS (Centro Accoglienza Servizi).

## INFORMATICA

Windows

- a) È l'interfaccia grafica tipica dei computer Macintosh della Apple.
- b) È il sistema operativo con interfaccia grafica più diffuso sui personal computer

## INGLESE

Chicago has many historic places to visit. Keith found the Chicago Water Tower impressive as it is one of the few remaining landmarks to have survived the Great Chicago Fire of 1871. Keith also took a walk through Jackson Park, a great outdoor space that hosted the World's Fair of 1892.

### Domanda nr. 8

Descrivere le funzioni dell'Hospice ed il possibile coinvolgimento dell'Assistente Sociale.

## INFORMATICA

In Word come viene definito lo spazio che distanzia le righe di un documento?

- a) Interlinea
- b) Rientro

## INGLESE

A Christian holiday signifying the birth of Jesus, Christmas is widely celebrated and enjoyed across the United States and the world. The holiday always falls on 25 December (regardless of the day of the week), and is typically accompanied by decorations, presents, and special meals.

### Domanda nr. 9

Cos'è l'UVG (Unità Valutativa Geriatrica) e quali funzioni svolge.

## INFORMATICA

In un foglio di Excel si possono allargare le colonne?

- a) Sì, se non ci sono dati già inseriti nella colonna.
- b) Sì

## **INGLESE**

At Christmas Santa Claus is said to fly around the Christmas sky in a sled powered by his magical reindeer, delivering presents to each child's house. Santa is also expected to slide through chimneys to deliver these presents and children sometimes arrange cookies or other treats on a plate for him to enjoy.

### **Domanda nr. 10**

Quali possibili progetti assistenziali definisce la commissione U.V.G. (Unità Valutativa Geriatrica)?

## **INFORMATICA**

La scheda madre è una componente:

- a) Hardware
- b) Software

## **INGLESE**

Stephanie recently took a weekend trip to Los Angeles, California. Los Angeles is a coastal city situated along the Pacific Ocean. Many celebrities earned their claim to fame here. Although the town offers many attractions centered around Hollywood culture, there is a lot to see and visit in Los Angeles.

### **Domanda nr. 11**

Composizione e compiti dell'UMVD (Unità Multidisciplinare di Valutazione della Disabilità).

## **INFORMATICA**

Il tasto Invio (o Enter o Return)

- a) Serve ad annullare l'operazione in corso
- b) Serve a confermare le scelte e i comandi, o ad andare a capo in un programma di videoscrittura

## **INGLESE**

London is a famous and historic city. It is the capital of England in the United Kingdom. The city is quite popular for international tourism because London is home to one of the oldest-standing monarchies in the western hemisphere. Rita and Joanne recently traveled to London.

### **Domanda nr. 12**

La collaborazione dell'Assistente Sociale con gli Infermieri di Famiglia e Comunità.

## **INFORMATICA**

Il termine hardware indica:

- a) Il sistema operativo che controlla tutte le operazioni di base
- b) Le componenti fisiche del computer

## INGLESE

London clock tower is 96 meters tall. Unfortunately, Rita and Joanne were only able to view the tower from the outside. The women learned that the tower's interior is undergoing renovations until 2021. Fortunately, the London Eye, the city's famous Ferris wheel, was open to the public.

### Domanda nr. 13

Il ruolo dell'Assistente Sociale nell'applicazione delle misure alternative alla detenzione.

## INFORMATICA

Ogni indirizzo email deve avere una password di accesso?

- a) No, basta il nome utente
- b) Si, occorre configurare una password

## INGLESE

Christina visited Miami during her winter vacation. She is from Boston, where it is cold during the winter months. Miami, however, has a very warm climate. There are many sunny days in Miami, and people can go to the beach all year long.

### Domanda nr. 14

Che cosa si intende per ludopatia/GAP (Gioco d'Azzardo Patologico)?

## INFORMATICA

In un messaggio di posta elettronica, il campo CCN indica:

- a) Un destinatario del messaggio il cui nome non sarà visibile agli altri destinatari
- b) Un destinatario del messaggio il cui nome sarà visibile a tutti gli altri destinatari

## INGLESE

In Miami Christina also took an excursion to the Everglades National Park. This park is a protected area spanning 1.5 million acres. Because the park is mostly swampland, it is home to many reptiles. Native animals include snakes, alligators, and crocodiles.

### Domanda nr. 15

Quali sono le funzioni e gli ambiti di intervento del Ser.D.?

## INFORMATICA

Che tipo di software è Microsoft Windows?

- a) Linguaggio di programmazione
- b) Sistema operativo

## INGLESE

The park is also great for birdwatching. Christina enjoyed hiking the trails in the Everglades and observing the wildlife in its natural environment. When Christina returned to the city, she visited Little Havana.

### Domanda nr. 16

Quali risorse residenziali sono attivabili per la presa in carico della persona con dipendenza patologica?

## INFORMATICA

L'unità centrale di elaborazione di un PC

- a) non esiste
- b) è anche detta processore o microprocessore

## INGLESE

Little Havana is Miami's Cuban neighborhood. Christina could see that Little Havana's people demonstrated a lot of pride for their Cuban heritage. There were many outdoor shops and vendors, live musicians, and the Cuban cuisine was delicious.

### Domanda nr. 17

Che tipo di risorsa rappresenta il CAT (Club degli Alcolisti in Trattamento) nei Ser.D. della regione Piemonte?

## INFORMATICA

Quale simbolo appare in Excel se il numero inserito è più lungo della larghezza della colonna?

- a) #
- b) \*

## INGLESE

Little Havana was Christina's favorite part about her trip to Miami. This neighborhood made Christina feel like she had traveled to Cuba without ever having to leave the United States.

### Domanda nr. 18

Il ruolo dell'Assistente Sociale inserita/o nell'équipe del Ser.D..

## INFORMATICA

Con un lettore DVD è solitamente possibile:

- a) leggere un CD o un DVD
- b) leggere qualsiasi supporto ottico

## INGLESE

George is at the pet store, looking at what kind of pet he might want to get for his birthday. George asked if he could have a horse, but his parents said no because horses are too big.

**Domanda nr. 19**

Nel programma di affidamento in prova ai Servizi Sociali quale ruolo svolge l'Assistente Sociale del Ser.D.?

**INFORMATICA**

Alla riaccensione del pc dopo un black-out elettrico da che punto è possibile riprendere il lavoro precedentemente iniziato?

- a) È necessario ripartire da zero
- b) Dall'ultimo salvataggio effettuato

**INGLESE**

In the pet store George sees the animals in tanks. The tanks full of water have fish and turtles in them. He thinks about a goldfish but decides he likes the turtles more.

**Domanda nr. 20**

In quali circostanze gli operatori del Ser.D. devono interfacciarsi con la Prefettura?

**INFORMATICA**

Quale dei seguenti tipi di connessione ad Internet è tipicamente mobile?

- a) ADSL
- b) Wi-Fi

**INGLESE**

First, he sees dogs and cats. Baby dogs are called puppies. Baby cats are called kittens. George likes them because they are easy to take care of and can play a lot, but they will get bigger. George wants a small pet.

**Domanda nr. 21**

Gli interventi possibili per i pazienti affetti da patologia psichiatrica.

**INFORMATICA**

Che cos'è la firma digitale?

- a) Un metodo di autenticazione personale di documenti elettronici
- b) La firma che garantisce l'autenticità di un software

**INGLESE**

George sees animals that have to live in a cage. He sees rabbits, guinea pigs, and mice. He likes these animals because they are small. Birds live in cages too. George sees a parrot and a canary. He likes them all, but he doesn't want to clean the cage.

**Domanda nr. 22**

Quali sono gli obiettivi dei PASS (Percorsi di Attivazione Sociale Sostenibile) con particolare riferimento ai pazienti dei servizi di psichiatria territoriale?

**INFORMATICA**

Che cosa vuol dire fare il back up?

- a) Creare una copia di sicurezza dei dati
- b) Forzare il caricamento di un file su Internet

**INGLESE**

There are tanks with rocks and sand that have snakes, spiders, and scorpions, but George is afraid of them. George likes the turtles best, but they won't fit in the little fishbowls.

**Domanda nr. 23**

La figura giuridica dell'Amministratore di Sostegno.

**INFORMATICA**

Quale fra questi è un browser?

- a) Firefox.
- b) Outlook.

**INGLESE**

Turtles need bigger tanks, so they can swim sometimes and hide sometimes. George decides he wants to get a turtle for his birthday. He buys a book on how to take care of a turtle and a list of what types of turtles the store has.

**Domanda nr. 24**

Le caratteristiche del TSO (Trattamento Sanitario Obbligatorio).

**INFORMATICA**

I file che si trovano nel cestino, possono essere recuperati?

- a) Sì.
- b) Sì, ma solo usando programmi specifici

**INGLESE**

Sometimes, after work, Davide goes to a bar with his friends for an aperitif. The bar is five minutes' walk from the office. Amanda runs there, hoping to find her boyfriend.

**Domanda nr. 25**

La psichiatria territoriale e la psichiatria ospedaliera, possibili interazioni.



## **INFORMATICA**

Cosa significa l'acronimo "PDF"?

- a) Portable Document Format
- b) Professional Distribution File

## **INGLESE**

The bar is big and stylish and there are lots of people. Everybody is chatting and looking very relaxed. Amanda looks around: outside, some older people are sitting at the tables having a coffee or a tea and reading the newspaper.

### **Domanda nr. 26**

Gli Ospedali Psichiatrici Giudiziari evoluti in REMS (Residenze per Esecuzione Misure di Sicurezza).

## **INFORMATICA**

Quando viene inviato un messaggio di posta PEC con allegato un documento, i sistemi di gestione della stessa certificano

- a) Solo l'integrità del contenuto
- b) La correttezza dell'invio/recapito del messaggio e l'integrità del contenuto

## **INGLESE**

Amanda is 25 years old. She is studying medicine in Bologna and has lots of friends because she is nice and kind. She is going out with a young man called Davide.

### **Domanda nr. 27**

I principi fondamentali del Codice Deontologico.

## **INFORMATICA**

Se si vuole inviare un messaggio ad un destinatario nascosto agli altri, si deve inserire l'indirizzo:

- a) nel campo CCN
- b) nel campo CC

## **INGLESE**

Amanda approaches Davide's friends, Matteo and Carlo. "Hi! How are you both? How nice to see you!" "Hi Amanda! What a surprise to see you here in Ferrara! We're fine, and you?"

### **Domanda nr. 28**

L'obbligo della formazione continua degli Assistenti Sociali.

## **INFORMATICA**

Cos'è una penna USB?

- a) un dispositivo utilizzato per la creazione della firma digitale
- b) un dispositivo di archiviazione di massa di dimensioni particolarmente contenute

### **INGLESE**

The train arrives in Bologna on time. Amanda goes straight home but, as she climbs the stairs, she spots some strange things: coloured balloons, red heartshaped cards, red roses.

#### **Domanda nr. 29**

Le azioni disciplinari previste dal Codice Deontologico.

### **INFORMATICA**

Che cos'è un link?

- a) un collegamento ipertestuale
- b) una rete di calcolatori

### **INGLESE**

Mark's mother was coming to dinner, so he decided to get out the beautiful dishes she gave him. He looked forward to impressing his mother. He remembered how great he felt when she gave him the dishes.

#### **Domanda nr. 30**

La costruzione della rete tipica dell'azione professionale dell'Assistente Sociale.

### **INFORMATICA**

In ambito informatico cosa si intende per icona?

- a) una qualsiasi immagine di piccole dimensioni
- b) un'immagine ridotta che trasmette informazioni

### **INGLESE**

Mark carefully placed the plates on the table. Then, he laid a cloth napkin next to each plate. On the left side of the plate, he placed a knife making sure that its blade was facing toward the plate.

#### **Domanda nr. 31**

L'utilizzo dei social network a garanzia della professione.

### **INFORMATICA**

L'antivirus deve essere aggiornato:

- a) periodicamente
- b) solo quando si cambia sistema operativo

## INGLESE

Martha is at the grocery store, getting ready for a house party. She has a list of what she needs with her as she goes along. Martha buys apples, bananas, cherries, grapes, and strawberries.

### Domanda nr. 32

Il SSPA (Servizio Sociale Professionale Aziendale) nella normativa piemontese.

## INFORMATICA

Le dimensioni del monitor si calcolano in:

- a) pollici
- b) pixel

## INGLESE

Martha get her items and looks the bananas. They are on sale for much cheaper than they are normally. She picks 3 bananas. Next are vegetables.

### Domanda nr. 33

La DGR 17/2018 della regione Piemonte relativa al Servizio Sociale Professionale Aziendale.

## INFORMATICA

Che cos'è la posta elettronica certificata PEC?

- a) È un sistema soltanto per ricevere documentazione elettronica con valore legale
- b) È un sistema per inviare messaggi di posta elettronica dando valore legale al processo di consegna degli stessi

## INGLESE

My family lives in a small house. It's simple but pretty. It has a large garden. I like to work in the garden but my sister hates to work in the garden. She prefers to read. She reads in the morning, in the afternoon and at night.

### Domanda nr. 34

Il DM 77/2022 e le innovazioni previste sul versante organizzativo delle aziende sanitarie.

## INFORMATICA

A cosa serve un Firewall?

- a) È antivirus professionale
- b) Filtra la rete dall'invio e ricezione dati indesiderati

## INGLESE

My family always eats breakfast and dinner together. We talk. We laugh. Then my sister washes the dishes. At night dad likes to listen to music. Mom works on the computer. I watch television. And my sister reads.

**Domanda nr. 35**

L'Assistente Sociale che opera nell'area della Continuità Assistenziale.

**INFORMATICA**

Cosa è di norma possibile fare?

- a) Spostare una cartella dentro un file
- b) Spostare un file dentro una cartella

**INGLESE**

My name is Bob. Each day I drive my kids to school. My daughter goes to a school that's far from our house. It takes 30 minutes to get there. Then I drive my son to his school. It's close to my job.

**Domanda nr. 36**

La co-progettazione con gli attori del territorio nella riorganizzazione dei servizi.

**INFORMATICA**

I tasti col simbolo delle frecce

- a) Servono a cancellare i caratteri ai lati del cursore
- b) Servono a spostare il cursore o la selezione di oggetti e menù

**INGLESE**

My daughter is in the sixth grade and my son is in the second. They are both good students. My daughter usually sings her favorite songs while I drive. My son usually sleeps.

**Domanda nr. 37**

La presenza del Servizio Sociale Professionale nei servizi sanitari.

**INFORMATICA**

Lo scanner è una periferica che:

- a) applica una trasformazione analogico/digitale e genera tipicamente un file grafico
- b) serve a stampare file grafici o foto

**INGLESE**

My name is Clark, and I will tell you about my city. I live in an apartment. In my city, there is a post office where people send mail letters. On Monday, I go to work. I work at the post office.

**Domanda nr. 38**

I compiti delle COT (Centrali Operative Territoriali) e gli operatori coinvolti.

## **INFORMATICA**

In base alle normative vigenti in materia di protezione dei dati personali, la password di accesso a procedure informatiche, dopo la prima assegnazione deve essere modificata e ...

- a) Rimanere nota esclusivamente all'utilizzatore
- b) Rimanere nota all'utilizzatore ed al Dirigente responsabile

## **INGLESE**

Montisola is the largest lake island in Europe. On the island you will feel as if you have gone back in time since there are no cars, except for the priest's, the doctor's and the mayor's.

### **Domanda nr. 39**

Il ruolo dell'Assistente Sociale nell'analisi del bisogno osservato in sede di primo accesso al Consultorio.

## **INFORMATICA**

Nella posta elettronica cosa si intende per black list?

- a) tutti quegli indirizzi considerati generatori di spam
- b) mail indesiderata

## **INGLESE**

Lake Iseo is the romantic choice for wedding. Churches, historic buildings, villas and gardens are the perfect location for religious and civil ceremonies. There are many possibilities, with unique and charming views of the lake, which will make the celebration memorable.

### **Domanda nr. 40**

La gestione multidisciplinare della donna gravida con problematiche sociali che accede al Consultorio.

## **INFORMATICA**

La formattazione di un testo

- a) cancella il testo
- b) modifica l'aspetto di un testo

## **INGLESE**

The Iseo Lake is almost equally divided between the Provinces of Bergamo and Brescia. Northern Italy is known for its heavily industrialised towns and in between there are several natural lakes.

### **Domanda nr. 41**

La collaborazione con l'UEPE (Ufficio Esecuzione Penale Esterna) per i soggetti sottoposti a misure alternative alla detenzione.

## **INFORMATICA**

Quando si riceve una mail con un "fermaglio" visualizzato, significa che:

- a) contiene un allegato
- b) ha una priorità alta

## **INGLESE**

British people love tea – for many reasons. They drink it for breakfast, for tea breaks at work, and when talking about their problems. However, herbal, fruit and other teas are now more popular than English breakfast tea.

### **Domanda nr. 42**

Il ruolo dell'Assistente Sociale nell'utilizzo degli strumenti di reinserimento sociale dedicati a soggetti con dipendenza patologica.

## **INFORMATICA**

Quale tra i seguenti file in allegato a messaggi di posta elettronica è consigliabile non aprire?

- a) Document.exe
- b) Document.pdf

## **INGLESE**

Stephen spent a lot of time outdoors exploring the important monuments surrounding Capitol Hill. Of course, he saw the White House from its outside gate at 1600 Pennsylvania Avenue. Stephen also visited the Washington Monument, the Jefferson Memorial, and the Lincoln Memorial.

### **Domanda nr. 43**

Il progetto assistenziale multidisciplinare del paziente psichiatrico nel contesto dei gruppi appartamento.

## **INFORMATICA**

Una penna ottica è un dispositivo atto a:

- a) Leggere codici a barre
- b) Scrivere in videoscrittura

## **INGLESE**

The Statue of Liberty, one of New York City's most iconic symbols, is a popular tourist attraction for first-time visitors to the city. This 150-foot monument was gifted to the United States from France in order to celebrate 100 years of America's independence. The statue is located on Liberty Island.

### **Domanda nr. 44**

Il ruolo politico della professione.

## **INFORMATICA**

È possibile aprire un programma dal desktop?

- a) No, mai
- b) Sì, se è presente l'icona associata

### **INGLESE**

Stephen spent a lot of time outdoors exploring the important monuments surrounding Capitol Hill. Of course, he saw the White House from its outside gate at 1600 Pennsylvania Avenue.

#### **Domanda nr. 45**

La gestione della documentazione nel lavoro sociale.

### **INFORMATICA**

Cosa significa mettere un testo in grassetto?

- a) Ingrandire il testo
- b) Rendere le linee del carattere più spesse

### **INGLESE**

On Sundays, we eat a big home-cooked paella for lunch. In Spain, lunch is usually the biggest meal of the day. It's also very common for the people to take a midday nap right after a big meal.

#### **Domanda nr. 46**

L'integrazione socio sanitaria nell'operatività del Punto Unico di Accesso (PUA).

### **INFORMATICA**

È di norma possibile stampare su una stampante diversa da quella fisicamente connessa al proprio PC?

- a) No, mai
- b) Sì, se il computer è in rete

### **INGLESE**

Davide is 30 years old and works in Ferrara. He is an engineer. Davide loves going out in the evenings, going to the cinema and meeting friends. Amanda and Davide have been engaged for three years.

#### **Domanda nr. 47**

L'assetto dei servizi sanitari territoriali secondo le recenti indicazioni normative.

### **INFORMATICA**

Come può essere definita "Intranet"?

- a) una versione precedente di Internet
- b) una rete di computer interna ad un'azienda

## **INGLESE**

Los Angeles is a popular beach town, offering plenty of opportunities for sunbathing and surfing. A common beach destination is the Santa Monica Pier, which offers rides and attractions to its visitors.

### **Domanda nr. 48**

Quali interventi sono attivabili per rispondere all'obiettivo del potenziamento delle cure domiciliari secondo il DM 77/2022.

## **INFORMATICA**

Comprimere un file significa:

- a) Utilizzare un programma che consente di diminuire lo spazio occupato dal file
- b) Aumentare la capacità di un floppy disk

## **INGLESE**

In Hollywood, visitors can even take tours of popular movie studios. Stephanie had a chance to visit Universal Studios, which produces her favorite films.

### **Domanda nr. 49**

La Casa della Comunità quale luogo più prossimo ai bisogni socio sanitari dei cittadini.

## **INFORMATICA**

Per aprire un documento esistente?

- a) Scelgo il comando Estrai
- b) Scelgo il comando Apri

## **INGLESE**

In downtown Hollywood, it's possible to take a stroll along the Hollywood Walk of Fame. This landmark contains more than 2500 brass stars dedicated to celebrities who have made a significant impact on the entertainment industry.

### **Domanda nr. 50**

La valorizzazione del volontariato negli interventi di co-progettazione.

## **INFORMATICA**

Il backup dei dati serve ad eseguire:

- a) Una copia dei dati
- b) Una formattazione dei dati



## INGLESE

We have an extended weekend coming up, so a group of my friends and I are going to travel to France for four days. It's so easy and inexpensive to travel internationally in Europe.

### Domanda nr. 51

Il ricorso per l'Amministrazione di Sostegno a favore delle persone fragili.

## INFORMATICA

In uno schermo, i pixel misurano:

- a) la risoluzione
- b) la gamma dei colori

## INGLESE

I am so glad that I decided to spend the semester here in Spain. I love it! I look forward to hearing from you soon. Like I said, don't hesitate to stay in touch more often. Perhaps you could even come to visit!

### Domanda nr. 52

La residenzialità alternativa alle Comunità Terapeutiche per i pazienti affetti da disturbo psichiatrico.

## INFORMATICA

Facendo doppio clic su una parola, in Microsoft Word:

- a) Si seleziona la parola intera
- b) Si seleziona la parola e la si "copia" negli appunti

## INGLESE

I give all of the vegetables to mom and dad. They like to cook in our small kitchen. I eat any vegetable but my sister eats only a few.

### Domanda nr. 53

Il supporto del Servizio Sociale Professionale alle cure palliative domiciliari.

## INFORMATICA

Che operazioni sono possibili tramite la lettura di un QR-Code?

- a) compilare un programma creato dagli utenti
- b) effettuare il download di un'applicazione o di un programma.

## INGLESE

I arrive at the office at 8:30 AM. I say good morning to all my workmates then I get a big cup of hot coffee. I turn on my computer and read my email. Some days I have a lot to read. Soon I need another cup of coffee.

### Domanda nr. 54

La residenzialità per persone anziane non autosufficienti.

## INFORMATICA

Cosa si intende per stampante multifunzione?

- a) Una stampante che oltre a stampare, scansiona e fotocopio
- b) Una stampante con più cassette per stampare vari formati di carta

## INGLESE

Valle Camonica can be divided into three main areas: the first is Lower Val Camonica, a flat area of greens and fields, starting from the lake Iseo and extending to the transverse ridge of Bienno.

### Domanda nr. 55

Il colloquio di prima accoglienza.

## INFORMATICA

Nello scegliere una password che garantisca una buona sicurezza è buona norma:

- a) Utilizzare una parola facile da ricordare
- b) Utilizzare una combinazione di lettere, numeri e caratteri speciali

## INGLESE

The Covid-19 pandemic is affecting every citizen in our Country. However, its impact is felt most severely by about half of those on social assistance: single person who need a job, single person with specific needs, and single persons with a recognized disability, of which almost half are women.

### Domanda nr. 56

La supervisione come strumento di riflessione professionale e personale.

## INFORMATICA

Le icone sul desktop possono essere spostate?

- a) No
- b) Si

## **INGLESE**

The World Food Program is the largest humanitarian organization in the world. The organization helps people in war and conflict zones who do not have enough food. Last year, 135 million people suffered from hunger in the world, which is the highest number in history.

### **Domanda nr. 57**

La progettazione dell'intervento sociale a confronto con le diverse figure professionali.

## **INFORMATICA**

Cosa si intende per connessione wireless?

- a) Comunicazione tra dispositivi elettronici che non fa uso di cavi
- b) Accesso diretto ai motori di ricerca

## **INGLESE**

Last week a building fell down in india, which killed at least eight people and injured eleven others. Rescuers tried to save several people who were stuck in the ruins.

### **Domanda nr. 58**

L'apporto dell'Assistente Sociale in un'équipe socio-sanitaria.

## **INFORMATICA**

Cosa si intende con il termine login?

- a) È un termine utilizzato per indicare la procedura di accesso ad un sistema informatico o ad un'applicazione informatica
- b) È la fase di disconnessione / ibernazione di un utente

## **INGLESE**

Weather variations could also cause changes in the quantity of rainfall in different parts of the world. Some places might have heavy rains, while in other places it might not rain at all.

### **Domanda nr. 59**

Il segreto professionale: vincolo e risorsa.

## **INFORMATICA**

Come si chiama la definizione delle immagini sullo schermo?

- a) Deframmazione
- b) Risoluzione

## INGLESE

Rural housing can take different forms: it could be in a village, close to other houses and local facilities. Or it could be in the middle of woodland, completely isolated.

### Domanda nr. 60

La visita domiciliare come strumento metodologico.

## INFORMATICA

Cos'è un Link?

- a) Modo di ricerca nei motori di ricerca
- b) Collegamento tra pagine web

## INGLESE

The weather will become very hot in some parts of the world. It will rain more in winters, while summers will become extremely hot. In other parts of the world, the effects could be the opposite.



IL PRESIDENTE DELLA COMMISSIONE  
Dott.ssa Bresion Maria Grazia