



A.S.L. NO
AZIENDA SANITARIA LOCALE di NOVARA
Viale Roma 7 - NOVARA

DELIBERAZIONE
DEL DIRETTORE GENERALE
N° 734 del 28/11/2025

OGGETTO: APPROVAZIONE GRADUATORIA E CONFERIMENTO INCARICO DI FUNZIONE PROFESSIONALE "PROCESSI DI EFFICIENTAMENTO FLUSSI DI ACCETTAZIONE E PRONTO SOCCORSO"

PROPONENTE: s.c. Gestione del Personale e Valorizzazione delle Risorse Umane

§§§§§§§§§§

IL DIRETTORE GENERALE
(nominato con D.G.R. n. 23-653/2024/XII del 23/12/2024)

Nella data sopra indicata, su conforme proposta istruttoria della competente Struttura aziendale (sopra individuata), previa acquisizione del parere dei Direttori: Amministrativo e Sanitario, ha assunto, in Novara, presso la sede dell'Ente, la deliberazione di cui all'interno.

OGGETTO: APPROVAZIONE ESITI SELEZIONE E CONFERIMENTO INCARICO DI FUNZIONE PROFESSIONALE “PROCESSI DI EFFICIENTAMENTO FLUSSI DI ACCETTAZIONE E PRONTO SOCCORSO”

*Il Direttore della S.C. Gestione del Personale e Valorizzazione delle Risorse Umane
formula la sottoestesa proposta istruttoria:
§§§§§§§§§§*

RICHIAMATA la deliberazione del Direttore Generale dell'ASL NO n. 270 del 30/04/2024 ad oggetto “Approvazione Regolamento per la graduazione, l'affidamento, la valutazione e la revoca degli incarichi di funzione del Comparto”;

la deliberazione n. 424 del 03/07/2024 e ss.mm.ii. con la quale è stato adottato il piano aziendale degli incarichi di funzione ai sensi dell'art. 30 del CCNL 02/11/2022 Comparto Area Sanità;

la deliberazione n. 627 del 10/10/2025 con la quale si è provveduto, tra l'altro, ad attivare le procedure per il conferimento dell'incarico di funzione professionale riservato al personale appartenente all'Area dei professionisti della salute e dei funzionari – Ruolo Sanitario, denominato “Processi di efficientamento flussi di accettazione e Pronto Soccorso” - Fascia 2 - Complessità Media afferente alla s.c. MECAU;

RICHIAMATI altresì:

- l'avviso di selezione interna per il conferimento dell'incarico di funzione sopra citato, pubblicato in data 20/10/2025 sul sito internet aziendale avente scadenza il giorno 04/11/2025;

- il provvedimento n. 1571 del 10/11/2025 con il quale si è proceduto, tra l'altro, a verificare l'ammissibilità alla selezione interna dei candidati istanti al sopra citato avviso interno;

- il provvedimento n. 699 del 14/11/2025 con il quale si è provveduto a nominare, tra l'altro, la commissione esaminatrice del soprarichiamato avviso;

VISTI il verbale del 25/11/2025, detenuti in atti, della suddetta commissione esaminatrice per il conferimento dell'incarico di funzione professionale “Processi di efficientamento flussi di accettazione e Pronto Soccorso”;

RITENUTO di dover, pertanto procedere all'approvazione degli esiti della selezione ed al conferimento dell'incarico relativamente all'avviso di selezione interna in oggetto;

DELIBERA

Per tutto quanto in premessa indicato:

1. di approvare i lavori della commissione esaminatrice dell'avviso di selezione interna per il conferimento dell'incarico di funzione professionale “Processi di efficientamento flussi di

accettazione e Pronto Soccorso” afferente alla s.c. MECAU, indetto con provvedimento n. 627 del 10/10/2025 pubblicato in data 20/10/2025 sul sito internet aziendale con scadenza prevista per il giorno 04/11/2025, dai quali si evince che è stato dichiarato idoneo il seguente candidato:

CLASSIFICA	COGNOME E NOME	TITOLI	COLLOQUIO	TOTALE
1° classificato	ZENNARO STEFANO	11,256/50	50/50	61,256/100

2. di conferire ai sensi dell'art. 22 CCNL 27/10/2025 Comparto Area Sanità, al candidato 1°classificato Zennaro Stefano, l'incarico di funzione professionale “Processi di efficientamento flussi di accettazione e Pronto Soccorso” afferente alla s.c. MECAU, a decorrere dal 01 dicembre 2025;
3. di stabilire che l'efficacia del conferimento dell'incarico di funzione è subordinata alla sottoscrizione di specifico contratto integrativo individuale di lavoro allegato al presente provvedimento quale parte integrante e sostanziale;
4. di stabilire, ai sensi del Regolamento di cui alla deliberazione n. 270 del 30/04/2024, in cinque anni la durata dell'incarico di funzione conferito con la presente deliberazione;
5. di prevedere che il titolare dell'incarico di funzione, è soggetto, annualmente ed al termine dell'incarico, a verifica secondo le procedure previste dall'art. 9 del Regolamento approvato con deliberazione n. 270 del 30/04/2024;
6. di riconoscere al dott. Zennaro Stefano per il conferimento dell'incarico di funzione Fascia 2 – Complessità Media di cui al presente provvedimento, l'importo previsto per detto incarico dalla deliberazione n. 270 del 30/04/2024 pari ad euro 5.000,00 (lordi e comprensivi della tredicesima mensilità;
7. di dare atto che la spesa derivante dal presente provvedimento è finanziata con il fondo ex art. 102 CCNL 02/11/2022 Comparto Area Sanità per l'anno 2025 come integrato dall'art. 63 CCNL 27/10/2025 Comparto Area Sanità e che l'importo pari ad euro € 443,67 (comprensivo di Oneri e Irap), trova copertura nei competenti conti del bilancio 2025;
8. di dare atto altresì che la spesa derivante dal presente atto gravante sugli esercizi successivi al 2025 troverà copertura nei competenti conti dei bilanci relativi;

II DIRETTORE GENERALE

VISTA la sopraesesa proposta istruttoria;

con il concorso dei pareri dei Direttori: Amministrativo e Sanitario;

**DECIDE DI APPROVARLA INTEGRALMENTE
ADOTTANDOLA QUALE PROPRIA DELIBERAZIONE**

II DIRETTORE GENERALE

(Dott. Angelo Penna)

(Firmato digitalmente ai sensi dell'art. 21 D.Lgs. 82/2005)

§§§§§§§§§§

Il presente provvedimento si compone di un documento principale di n. 4 pagine e 1 allegato.

All. 1

CONTRATTO INTEGRATIVO INDIVIDUALE INCARICO DI FUNZIONE (ARTT. 24 e ss. CCNL 02/11/2022 e 21 e ss. CCNL 27/10/2025)

A norma dei vigenti C.C.N.L. del personale del comparto

TRA

l'Azienda Sanitaria Locale "NO" di Novara (codice fiscale / partita IVA 01522670031), di seguito denominata "Azienda", rappresentata dal Direttore della s.c. Gestione del Personale e Valorizzazione delle Risorse Umane, dott. Gianluca Corona, nato a _____ il _____, che ai sensi dell'art. 48 commi 1 e 2 del vigente Atto Aziendale dell'ASL NO, di cui alla deliberazione n. 448 del 30/06/2025, esercita la legale rappresentanza dell'Azienda nelle materie ricadenti nella competenza della struttura "Gestione del Personale e Valorizzazione delle Risorse Umane"

E

il dipendente dott. Stefano Zennaro nato a _____ il _____ e residente a _____ (_____) in _____, con qualifica di Infermiere – Area dei Professionisti della Salute e dei Funzionari.

in esecuzione del provvedimento n. _____ del _____ avente per oggetto «APPROVAZIONE ESITI SELEZIONE E CONFERIMENTO INCARICO DI FUNZIONE ORGANIZZATIVA "PROCESSI DI EFFICIENTAMENTO FLUSSI DI ACCETTAZIONE E PRONTO SOCCORSO"»

SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE

ART.1 – CONFERIMENTO INCARICO DI FUNZIONE

L'Azienda conferisce al dott. Stefano Zennaro, ai sensi dell'art. 22 CCNL 27/10/2025 Comparto Area Sanità, il seguente incarico di funzione: "Processi di efficientamento flussi di accettazione e pronto soccorso" afferente alla s.c. MECAU, (tipologia: PROFESSIONALE) con sede di lavoro Borgomanero.

La titolarità dell'incarico comporta lo svolgimento delle funzioni di cui alla scheda allegata all'avviso di selezione interna pubblicato in data 20/11/2025; allegato che si unisce in parte integrante e sostanziale al presente contratto.

ART. 2 – DECORRENZA E DURATA DELL'INCARICO

L'incarico conferito con il presente contratto avrà decorrenza, a tutti gli effetti giuridici ed economici, dal 01/12/2025.

La durata dell'incarico di funzione è di cinque anni, rinnovabili previa valutazione positiva.

ART. 3 – RETRIBUZIONE

L'Incarico di funzione professionale "Processi di efficientamento flussi di accettazione e pronto soccorso", rientrante nella fascia economica "2"- complessità "media" comporta il riconoscimento dell'indennità di funzione annua pari a euro 5.000,00 (lorda e comprensiva della 13° mensilità).

L'indennità relativa agli incarichi di funzione di valore superiore a 5.000 euro annui assorbe il compenso per il lavoro straordinario, fatto salvo quanto previsto all'art. 22 comma 7 CCNL 27/10/2025 .

ART. 4 – MODALITÀ DI VALUTAZIONE CONFERMA E REVOCA

Ai sensi dell'art. 34 del CCNL 02/11/2022, con il conferimento dell'incarico di funzione si è soggetti a valutazione annuale, anche finalizzata alla retribuzione della premialità, e al termine dell'incarico, al fine dell'eventuale rinnovo.

La metodologia di valutazione va strettamente correlata agli obiettivi strategici ed organizzativi che l'Azienda ha inteso perseguire istituendo l'incarico di funzione. Fine della valutazione, infatti, non è la sola conferma o revoca dall'incarico, ma, in particolare quella periodica, è indispensabile per fornire al valutato un feed-back rispetto alle proprie azioni, dando modo di correggere eventuali distorsioni nei comportamenti attesi o confermandone la bontà dell'operato.

Lo strumento operativo attraverso il quale si articola la procedura di verifica di prima istanza è costituito dalla scheda di valutazione annuale di cui al Regolamento relativo al sistema di valutazione del personale del comparto. L'OIV procede alla valutazione di seconda istanza.

La valutazione di fine incarico, finalizzata alla conferma o revoca dell'incarico, viene effettuata dall'OIV, che si avvale dei risultati delle valutazioni annuali.

In caso di valutazione negativa, prima di procedere alla definitiva formalizzazione vengono acquisite in contraddittorietà le controdeduzioni del dipendente, secondo quanto stabilito dai regolamenti aziendali, anche assistito da un dirigente sindacale o da persona di sua fiducia. La valutazione è da considerarsi negativa qualora il valutato non raggiunga almeno il 60% del punteggio massimo previsto dalla scheda annuale di valutazione.

L'esito della valutazione è riportato nel fascicolo personale del dipendente e dello stesso si tiene conto ai fini dell'eventuale rinnovo dell'incarico; la Direzione Aziendale potrà altresì procedere alla rimozione dell'incarico anche nel caso di valutazione annuale negativa.

La valutazione positiva (di fine incarico) non implica necessariamente il rinnovo dell'incarico.

L'esito della valutazione costituisce presupposto per la conferma/revoca dell'incarico.

L'incarico può essere revocato prima della naturale scadenza, per effetto:

- a) della valutazione negativa annuale
- b) a seguito di procedimenti disciplinari conclusi con la comminazione di una sanzione superiore alla multa.
- c) accertata grave inadempienza o sistematica inosservanza degli obblighi e responsabilità derivanti dal mandato conferito all'affidamento dell'incarico (in questi casi deve essere attivato un procedimento valutativo d'urgenza che segue l'iter valutativo ordinario, fatto salvo per la tempistica)
- d) attribuzione di altro incarico
- e) assenza per aspettativa senza assegni di durata superiore a mesi 6 (anche non continuativi) ovvero assenza o impedimento superiore a 12 mesi continuativi. E' facoltà dell'Azienda, in tal caso, conferire ad altro dipendente in possesso dei requisiti prescritti l'incarico vacante previa

procedura selettiva ovvero scorrimento di specifica graduatoria preesistente di selezione per l'incarico in questione. In mancanza si procede con l'emissione di nuovo avviso interno.

La revoca avviene con atto scritto e motivato e comporta:

- la garanzia del solo incarico professionale di complessità base.

L'incarico può essere altresì revocato prima della naturale scadenza o alla scadenza stessa a seguito di processi di riorganizzazione aziendale. In tal caso la revoca comporta il permanere nell'inquadramento nell'area, ruolo e profilo di appartenenza con la conseguente riacquisizione delle funzioni proprie del profilo medesimo con corresponsione del relativo trattamento economico.

Al dipendente può essere affidato altro incarico di funzione anche di valore economico inferiore ma non al di sotto del valore dell'indennità di funzione di parte fissa corrispondente alla complessità dell'incarico revocato.

Qualora, per effetto della revoca a seguito di processi di riorganizzazione aziendale al dipendente venisse affidato il solo incarico professionale di complessità base, allo stesso sarebbe garantita la retribuzione relativa alla parte fissa dell'indennità di funzione corrispondente alla fascia di complessità dell'incarico revocato fino alla naturale scadenza dell'incarico precedentemente assegnato.

L'incarico può inoltre essere revocato prima della naturale scadenza per:

- il venir meno dei requisiti richiesti per l'attribuzione
- per rinuncia da parte del titolare

ART. 5 OBIETTIVI

L'obiettivo generale da conseguire per tutta la durata dell'incarico è lo svolgimento delle attività riportate nella scheda descrittiva dell'incarico allegata al presente contratto.

Annualmente il Direttore della Struttura (o il Dirigente DiPSa per il personale sanitario) assegna degli obiettivi specifici da perseguire nell'anno solare di riferimento, secondo le modalità e le tempistiche del Sistema di Misurazione e Validazione della Performance approvato con deliberazione n. 694 del 19/12/2023

La scheda obiettivi, che rientra nel ciclo della performance organizzativa, è redatta secondo il modello di cui all'allegato F alla deliberazione n. 694 del 19/12/2023. La scheda obiettivo deve essere firmata dal titolare dell'incarico di funzione e dal Direttore/Responsabile della sc/ssd (o dal Dirigente DiPSa per il personale sanitario).

L'obiettivo rientra tra quelli valutati dalla Struttura tecnica di supporto all'OIV e il grado di raggiungimento viene validato dall'OIV stesso.

Art. 6 NORME APPLICABILI

Per quanto non previsto dal presente contratto individuale trovano applicazione le norme del Regolamento approvato con deliberazione n. 270 del 30/04/2024, del CCNL tempo per tempo vigente.

Art. 7

Il presente contratto, redatto in duplice originale, consta di n. 4 (quattro) pagine ed è esente dal bollo (D.P.R. 442/1972 Tabella Allegata B - punto 25) e da registrazione (D.P.R. 131/1986 Tabella art. 10).

Lì _____

Per la A.S.L. "NO" - NOVARA
**IL DIRETTORE S.C. GESTIONE PERSONALE
E VALORIZZAZIONE RISORSE UMANE
(dott. Gianluca Corona)**

**IL DIPENDENTE
(dott. Stefano Zennaro)**

Titolo dell'incarico:	Processi di efficientamento flussi di accettazione e Pronto Soccorso
Area di riferimento:	Dipartimento Emergenza e Accettazione
Struttura a cui afferisce:	s.c. MECAU
Tipologia di incarico:	Incarico di Funzione Professionale
Fascia incarico:	2
Complessità:	Media
Indennità di funzione annua:	5.000,00 €
Sede di lavoro:	Borgomanero
Ruolo:	Sanitario
Profilo professionale:	Infermiere

Aree di responsabilità e attività specifiche	- L'Incaricato di Funzione Professionale indirizza e sostiene i flussi dei pazienti che quotidianamente accedono alle cure, attraverso la presa in carico e il loro monitoraggio in tutto il percorso comprendente l'ingresso in Pronto Soccorso, l'attesa, la dimissione. - Facilita e monitora il percorso dell'utenza in Pronto Soccorso orientando e coordinando i flussi dei pazienti, garantendo uno standard elevato di accoglienza e di gestione in sicurezza del percorso di cura. - Assicura la gestione in sicurezza dell'attesa promuovendo e garantendo la rivalutazione da parte dell'equipe di triage, individuando aree di osservazione a vista, percorsi dedicati ai casi identificati come a rischio evolutivo o fragili. - Monitora le attività di rivalutazione periodica dei pazienti, così da considerare la revisione del livello di priorità e/o del percorso di cura. - Fornisce un adeguato livello informativo ai parenti e caregiver sulle procedure di pronto soccorso e sui tempi di attesa. - Sostiene e attiva percorsi fast track e avvia percorsi agevolati per particolari categorie di pazienti (fragili, vittime di violenza, ecc.). - Regola il flusso dei pazienti riducendo significativamente i tempi di permanenza in Pronto Soccorso. - Mantiene un feedback continuo e si coordina con i reparti/servizi cui è destinato il paziente per governare in sicurezza l'attesa. - Facilita i percorsi di continuità assistenziale con i nuclei preposti, mantiene rapporti con le Cot. - Monitora il sistema dei trasporti intra ed extraospedalieri. - Collabora con il Coordinatore all'individuazione di soluzioni per le problematiche organizzative assistenziali e gestionali all'interno del Pronto Soccorso. - E' inclusa nell'ambito dell'Incarico ogni altra funzione non sopra declinata, peraltro correlabile in modo analogo all'Incarico in questione.
Finalità caratterizzanti l'incarico:	- Partecipa attivamente alla realizzazione degli obiettivi aziendali negoziati dal Direttore di Struttura, collaborando strettamente con l'Incaricato di Funzione Organizzativa con Coordinamento. Mantiene i principi di efficacia, efficienza organizzativa e promuove la cultura della sicurezza e della qualità.